



Imprimante HP Latex 1500

Informations d'introduction

Qu'est-ce que c'est ?

L'imprimante HP Latex 1500 vous permet d'imprimer d'enseignes et de graphiques sur un large éventail de matériaux flexibles jusqu'à 3,20 m de large. L'imprimante utilise des encres HP Latex à base d'eau pour un résultat durable et d'excellente qualité.

Ce document de présentation intègre les mentions légales et les instructions liées à la sécurité, décrit le logiciel de l'imprimante et répertorie les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer.

Où se trouve le guide de l'utilisateur ?

Les documents suivants sont disponibles avec votre imprimante et peuvent également être téléchargés à l'adresse

<http://www.hp.com/go/latex1500/manuals>

Guide de préparation du site, points de contrôle de la préparation du site, guide d'installation, informations d'instruction (ce document), guide de l'utilisateur, renseignements juridiques, garantie limitée.

Notes légales

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie et des informations juridiques applicables à votre produit dans le menu Démarrer de votre PC et/ou dans le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certains pays/régions, une version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Dans certains pays/régions où la garantie n'est pas mise à disposition en format imprimé, vous pouvez en demander une copie à l'adresse : <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

Mesures de sécurité

Avant d'utiliser votre imprimante, lisez les consignes de sécurité et les instructions de fonctionnement suivantes afin que les équipements soient utilisés en toute sécurité. L'utilisateur doit avoir été formé de manière adaptée et posséder l'expérience nécessaire pour être conscient des risques auxquels il s'expose en réalisant une tâche. Il doit également prendre les mesures qui s'imposent pour minimiser les risques pour lui-même et les autres. Les opérations doivent être supervisées en permanence.

Instructions générales de sécurité

AVERTISSEMENT : Les informations fournies par le beacon d'état de l'imprimante sont uniquement à des fins d'informations et elles ne sont pas liées à n'importe quel fourniture de sécurité ou aux états de sécurité. Les étiquettes d'avertissement sur l'imprimante doivent toujours être prise en considération lors de l'utilisation de l'imprimante et prévalent sur tout statut indiqué par le système de statut de l'imprimante.

Mettez l'imprimante hors tension à l'aide des disjoncteurs de branchement situés dans l'unité d'alimentation (UDP) du bâtiment et appelez votre responsable de maintenance dans les cas suivants :

- Le cordon d'alimentation est endommagé.
- Les modules de séchage ou de traitement thermique sont endommagés.
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.

- Le disjoncteur résiduel (disjoncteur de mise à la terre) intégré de l'imprimante s'est déclenché de façon répétée.
- Des fusibles ont sauté.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.

Mettez l'imprimante hors tension à l'aide des disjoncteurs de branchement dans les situations suivantes :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Risque d'électrocution

Avertissement : Les circuits internes et modules de séchage et de traitement thermique fonctionnent à des tensions dangereuses capables d'entraîner la mort ou de graves blessures corporelles.

Mettez l'imprimante hors tension en utilisant les disjoncteurs de branchement situés dans l'unité d'alimentation (UDP) du bâtiment avant de procéder à l'entretien de l'imprimante. Vous ne devez brancher l'imprimante que sur des prises électriques raccordées à la terre.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- N'essayez pas de démonter les modules de séchage et de traitement thermique ou l'armoire électronique sauf lors de l'exécution de tâches de maintenance du matériel. Dans ce cas, suivez les instructions à la lettre.
- N'ouvrez aucun autre capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Testez la fonctionnalité du disjoncteur différentiel à courant résiduel (RRB) tous les ans (consultez la procédure ci-dessous).

Remarque : Un fusible qui a sauté peut signaler un dysfonctionnement des circuits électriques du système. Appelez votre responsable du service de maintenance et surtout ne tentez pas de remplacer le fusible par vous-même.

Vérification de la fonctionnalité du disjoncteur différentiel à courant résiduel (RRB)

Suivant les recommandations standard du disjoncteur différentiel à courant résiduel (RRB), il est recommandé que le test du RRB soit effectué tous les ans. La procédure est la suivante :

1. Mettez l'ordinateur intégré hors tension en utilisant le bouton d'arrêt dans Internal Print Server (ou, dans Print Care, sélectionnez **Outils de l'imprimante > Options d'alimentation > Arrêt**). Ne mettez pas l'imprimante hors tension depuis l'interrupteur principal ou les disjoncteurs.
Attention : Le processus d'arrêt prend un certain temps pour se terminer. Attendez que le voyant vert d'alimentation activée soit éteint avant de continuer.
2. Lorsque l'imprimante est éteinte, vérifiez que le RRB fonctionne correctement en appuyant sur le bouton test.
 - Si le RRB ne signale pas d'erreur lorsque vous appuyez sur le bouton test, cela signifie que le composant n'a pas fonctionné. Le RRB doit être remplacé pour des raisons de sécurité. Appelez votre représentant de service pour retirer et remplacer le RRB.
 - Si le RCCB se déclenche, cela indique qu'il fonctionne correctement. Réinitialisez le RRB à son état normal.

Incendies

Les sous-systèmes de séchage et de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Appelez votre responsable du service de maintenance si le disjoncteur résiduel (disjoncteur de fuite à la terre) intégré de l'imprimante se déclenche de façon répétée. Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Branchez les cordons d'alimentation sur les lignes dédiées, chacune étant protégée par un disjoncteur de branchement d'après les informations détaillées sur la documentation Préparations du site.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.
- Ne tentez pas de modifier le module de séchage ou de traitement thermique ni l'armoire électrique.
- Assurez-vous que la température de fonctionnement du substrat ne dépasse pas celle recommandée par le fabricant. Si ces informations ne sont pas disponibles, demandez au fabricant. Ne chargez pas des substrats qui ne peuvent pas être utilisés à une température d'exploitation au-dessus de 125 °C.

- Ne chargez pas des substrats ayant des températures d'auto-inflammation inférieures à 250 °C. Consultez la remarque ci-dessous. Aucune source d'allumage n'est à proximité du substrat.

Remarque : Méthode de tests basée sur EN ISO 6942:2002 ; évaluation des matériaux et des assemblages de matériaux lors d'une exposition à une source de chaleur radiante, méthode B. Les conditions de test ayant servi à déterminer la température à laquelle le substrat commence à s'enflammer (flamme ou lueur) étaient : Densité de flux de chaleur : 30 kW/m², calorimètre en cuivre, thermocouple de type K.

- Un entretien approprié et des consommables HP authentiques sont nécessaires pour s'assurer que l'imprimante fonctionne en toute sécurité comme prévu. L'utilisation de consommables non-HP (mousses, filtres, rouleau de nettoyage des têtes d'impression et encres) peut présenter un risque d'incendie.
- Les supports d'array, le faisceau et les boîtiers de LED peuvent atteindre des températures élevées. Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :
 - Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.
 - Ne placez pas d'objets couvrant les supports d'array, le faisceau et les boîtiers des LED.
 - Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'accessoire. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante.
 - Ne tentez pas de modifier les supports d'array, le faisceau et les boîtiers de LED ;

Risques liés à la chaleur

Les sous-systèmes de séchage et de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Vous pouvez vous brûler à leur contact. Les supports d'array (facultatifs), le faisceau et les boîtiers de LED peuvent atteindre des températures élevées. Pour éviter tout risque de brûlures, respectez les précautions suivantes :

- Ne touchez pas les parties internes des modules de séchage et de traitement thermique de l'imprimante, ainsi que les blanchets thermiques de suppression des vapeurs.
- Soyez vigilant lorsque vous accédez au circuit d'insertion du substrat.
- Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.
- Ne placez pas d'objets couvrant les supports d'array, le faisceau et les boîtiers des LED.
- Ne tentez pas de modifier les supports d'array, le faisceau et les boîtiers de LED ;
- N'oubliez pas de laisser l'imprimante refroidir avant d'effectuer certaines opérations de maintenance.

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante et des découpeurs en ligne :

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Evitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez de vous tenir à proximité des ventilateurs. Cela pourrait entraîner des blessures et réduire la qualité d'impression (en raison de l'obstruction du flux d'air).
- Ne touchez ni les engrenages ni les rouleaux en mouvement durant une impression.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Ne touchez pas les découpeurs en ligne pendant l'impression.
- Manipulez les découpeurs en ligne avec précaution et stockez-les en toute sécurité dans leur boîte lorsque non utilisés avec l'imprimante.
- Risque de couper vos doigts ! Désinstallez les découpeurs en ligne lorsque vous manipulez le module de traitement thermique ou l'accès au chemin du substrat.
- Faites attention en utilisant le pistolet à air. Lorsqu'il est utilisé à des fins de nettoyage, assurez-vous de respecter la réglementation locale, car des dispositions de sécurité supplémentaires peuvent s'appliquer.

Danger de rayonnement

Des rayonnements UV peuvent être émis à partir de l'array du LED en conformité avec les exigences du groupe sans risque d'IEC 62471:2006 Sécurité photobiologique des lampes et lampe systèmes. Toutefois, il est recommandé de ne pas regarder directement les voyants LED lorsqu'ils sont allumés.

Niveau de pression sonore

Le niveau de pression sonore peut dépasser 70 dBA dans certains modes d'impression. Une protection auditive peut-être nécessaire.

Risques liés aux substances chimiques

Les fiches de données de sécurité identifient les exigences d'ingrédient d'encre et de ventilation pour garantir que toute exposition airborne est contrôlée correctement.

Les fiches de données de sécurité du matériel de systèmes d'encre de l'imprimante en cours sont disponibles à l'adresse : <http://www.hp.com/go/msds>.

Le conditionnement d'air et la ventilation doivent répondre aux consignes et règles locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « Ventilation et air conditionné » incluse dans le guide de préparation du site, disponible à l'adresse : <http://www.hp.com/go/latex1500/manuals>.

Risques liés aux substrats lourds

Lors du transport de substrats lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de substrat lourds requiert deux personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Utilisez toujours un chariot élévateur, un transpalette ou tout autre équipement de manutention pour soulever des supports. L'imprimante a été conçue pour être compatible avec la plupart de ces appareils.
- Portez toujours des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.

Manipulation de l'encre et de condensés

HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants et des condensés du kit encreur.

Ventilation et air conditionné

Lors du réglage de la climatisation et de la ventilation pour conserver une température ambiante confortable, il faut tenir compte du fait que l'imprimante dégage de la chaleur, comme avec toute installation de matériel.

La climatisation et la ventilation doivent répondre aux directives et réglementations locales en matière de santé et de sécurité de l'environnement. Pour plus de détails concernant la ventilation adéquate, consultez les normes de l'ANSI/ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers) 62.1-2013, section Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality (Ventilation pour une qualité acceptable de l'air intérieur). Un taux d'évacuation minimal de 2,5 L/s.m² (0,5 cfm/pied²) d'air frais dans les « salles de reprographie et d'impression » est indiqué en exemple.

Remarque : Les unités de ventilation et d'air conditionné ne doivent pas souffler de l'air directement sur l'imprimante.

Remarque : Maintenir une pression d'air positive dans la pièce de production d'impressions permet d'éviter que de la poussière n'entre dans la pièce.

Logiciel de l'imprimante

Le serveur d'impression interne HP est fourni avec votre imprimante et est déjà installé dans l'ordinateur intégré de l'imprimante. Il affiche les alertes de l'imprimante et un résumé de l'état de l'imprimante, gère les tâches d'impression et doit être utilisé pour interagir de plusieurs manières avec l'imprimante.

Le programme Print Care HP est fourni avec votre imprimante et est déjà installé dans l'ordinateur intégré de l'imprimante. Il affiche l'état de l'imprimante et le détail de l'historique et vous aide à entretenir l'imprimante et à résoudre les problèmes qui peuvent survenir.

Un RIP (Raster Image Processor) doit être exécuté sur un ordinateur séparé : il ne peut pas être installé sur l'ordinateur intégré de l'imprimante. Il n'est pas fourni avec l'imprimante et doit être acheté séparément.

Messages de l'imprimante

Parfois, des messages tels que les suivants peuvent s'afficher dans la fenêtre du serveur d'impression interne. Il en existe de deux types : des messages de texte, à titre informatif, et des messages contenant des codes numériques, ce qui signifie que l'imprimante a détecté un problème ou un dysfonctionnement. Lorsqu'un de ces messages apparaît, veuillez suivre les instructions fournies par l'imprimante et consultez le tableau ci-dessous. Si vous avez des doutes sur la réponse apportée, ou si vous avez suivi la procédure mais que le problème persiste, contactez votre représentant de maintenance.

Message ou code	Recommandation
Cartouche [Couleur] expirée	Remplacez la cartouche.
Cartouche [couleur] modifiée	Remplacez la cartouche.
Faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Préparez-vous à remplacer prochainement la cartouche d'encre.
Cartouche [Couleur] manquante	Installez la cartouche correspondante.

Message ou code	Recommandation
La cartouche [Couleur] contient de l'encre non HP	Nous vous recommandons d'installer une cartouche HP pour des performances optimales.
Cartouche [Couleur] épuisée	Remplacez la cartouche.
Tête d'impression [couleur] manquante	Installez la tête d'impression correspondante.
Tête impression [Couleur] hors garantie	La garantie de la tête d'impression est terminée, car elle est utilisée depuis une longue période, en raison du volume d'encre déjà utilisé ou parce que de l'encre non HP a été utilisée. Reportez-vous au document traitant de la garantie limitée.
Une erreur s'est produite lors de la détection de la tête d'impression	Retirez la tête d'impression, nettoyez toute trace d'encre sur les connecteurs électriques de la tête d'impression (n'essayez pas de nettoyer les buses) et réinsérez la tête d'impression.
Vérification du système de fichiers	Après un arrêt anormal, l'imprimante effectue une vérification du système de fichiers, ce qui peut prendre quelques minutes.
Vérification de l'imprimante	L'imprimante effectue des vérifications et un cycle de refroidissement après avoir terminé une tâche.
Nettoyage du récipient du détecteur de gouttes	Nettoyez les dépôts d'encre.
Bourrage du rouleau de nettoyage	Accédez au serveur d'impression interne et sélectionnez le menu Kit encreur, puis Vérifier le rouleau de nettoyage . Sortez le système abritant le rouleau de nettoyage des têtes d'impression, relevez les roues d'entraînement, faites tourner le rouleau à la main vers l'avant, puis rabaissez les roues d'entraînement et remplacez le système dans l'imprimante.
Calibrage des couleurs annulé suite à des erreurs de numérisation	La mire de test de calibrage des couleurs n'a pu être correctement numérisée avec le substrat actuel.
Connexion	Le serveur d'impression interne se connecte à l'imprimante.
Connexion à l'imprimante, veuillez patienter	Le serveur d'impression interne démarre l'imprimante.
Déconnecté	L'imprimante est éteinte ou n'est pas détectée.
Actions après mise à niveau du microprogramme	La mise à jour du microprogramme est en cours.
Séchage de l'encre	L'imprimante est en cours de séchage des derniers passages d'une tâche après son impression.
Kit encreur non prêt pour l'impression	Patiencez un instant. Si l'imprimante ne repart pas, relancez-la.
Impression annulée en raison du manque de données reçues de l'IPS	Si le problème persiste, vérifiez la configuration de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur d'impression interne.
Erreur de calibration du détecteur de ligne : substrat trop petit	Chargez un plus grand substrat.
Rouleau de nettoyage bas	Préparez-vous à remplacer prochainement le rouleau de nettoyage des têtes d'impression.
Abaisser le levier	Abaissez les poignées de pression du substrat.
Maintenance n°# conseillée. Veuillez contacter HP	Nous vous recommandons de prendre contact avec votre responsable du service de maintenance.
Aucun substrat chargé	Chargez le substrat.

Message ou code	Recommandation
Veillez fermer le capteur de sécurité	Un circuit de sécurité est ouvert. Il doit être fermé afin de continuer à fonctionner.
Veillez appuyer sur le bouton de réarmement	Appuyez sur le bouton bleu clignotant pour terminer la procédure de démarrage de l'imprimante.
Veillez relâcher l'arrêt d'urgence	Un bouton d'urgence a été enfoncé. Il doit être relâché pour continuer de fonctionner.
Prép. impression	L'imprimante effectue les contrôles et le préchauffage avant l'impression.
L'imprimante ne peut pas poursuivre l'impression	Vérifiez que l'alimentation triphasée fonctionne et que la température ambiante est dans la plage normale. Ce problème peut également être la conséquence de la présence de trous dans le substrat, à l'utilisation de substrats réfléchissants ou transparents ou à un capteur de température sale ou défectueux.
L'imprimante n'arrive pas à se refroidir	Si la température ambiante est dans la plage normale, ce problème peut être la conséquence d'un retrait trop rapide du substrat après l'impression. Essayez de laisser le substrat dans l'imprimante jusqu'à ce que les températures redescendent après l'impression.
L'imprimante n'arrive pas à chauffer	Vérifiez que l'alimentation triphasée fonctionne. Ce problème peut également être la conséquence de la présence de trous dans le substrat, à l'utilisation de substrats réfléchissants ou transparents ou à un capteur de température sale ou défectueux.
Têtes d'impression non alignées	Alignez les têtes d'impression.
Rempl. tête impress. incomplète	Le processus de remplacement des têtes d'impression n'a pas fonctionné.
Impression	L'impression est en cours.
Prêt	L'imprimante est prête à recevoir et à effectuer une tâche d'impression.
Retirer la tête d'impression {couleur}	Retirez la tête d'impression.
Remplacer la cartouche {couleur}	Remplacez la cartouche.
Remplacer la tête d'impression {couleur}	Remplacez la tête d'impression.
Remplacer le filtre d'aérosols	Remplacez les deux filtres aérosols.
Réinstaller la cartouche {couleur}	Remettez les cartouches en place.
Réinstaller la tête d'impression {couleur}	Réinstallez la tête d'impression.
Sélectionnez un nom de substrat dans l'IPS	Sélectionnez le nom du substrat chargé dans le serveur d'impression interne.
Démarrage	L'imprimante est détectée lors du démarrage.
Bourrage substrat : retirez le substrat	Retirez tout substrat de l'imprimante (reportez-vous au guide de l'utilisateur).
Le substrat peut s'être détaché de la bobine arrière ou un glissement a été détecté. Le substrat sera déchargé.	Reportez-vous au guide de l'utilisateur.
Erreur système	L'imprimante a rencontré une erreur système. Dans la fenêtre d'alerte, vous devriez voir le code numérique de l'erreur système.
Rouleau de nettoyage très bas	Préparez-vous à remplacer très prochainement le rouleau de nettoyage des têtes d'impression.

Message ou code	Recommandation
10.04.XX:YY	Problème avec les fusibles de l'armoire électronique. Il vous faudra peut-être exécuter un diagnostic du sous-système pour confirmer que le remplacement du fusible est nécessaire.
10.06.09:40	Les arrêts d'urgence et/ou le relais de sécurité ont été activés. Vérifiez que les arrêts d'urgence ne sont pas activés. Si le problème persiste, exécutez un diagnostic pour identifier le problème.
51.01.00:92	La fenêtre principale est ouverte. Fermez la fenêtre pour continuer l'impression. Si le problème persiste, exécutez un diagnostic pour identifier le problème.
51.02.00:92	Le capot est ouvert. Fermez le capot avant pour continuer l'impression. Si le problème persiste, exécutez un diagnostic pour identifier le problème.
51.03.00:92	La table de chargement n'est pas fermée. Fermez la table de chargement pour continuer l'impression. Si le problème persiste, exécutez un diagnostic pour identifier le problème.
51.04.00:92	Les arrêts d'urgence et/ou le relais de sécurité ont été activés. Vérifiez que les arrêts d'urgence ne sont pas activés. Si le problème persiste, exécutez un diagnostic pour identifier le problème.
86.01.00:01	Echec de déplacement du chariot. Assurez-vous que les routines de maintenance sont à jour, puis effectuez une réinitialisation du chariot à partir du serveur d'impression interne. Procédez également au nettoyage du rail du chariot.

Le tableau ci-dessus comprend la plupart des codes numériques. Si vous recevez un code d'erreur qui n'est pas dans le tableau, suivez les instructions qui s'affichent dans le message.

Imprimante HP Latex 1500 (sous RMN : BCLAA-1606)

Spécifications		
Puissance		10 kW
Fréquence		50 / 60 Hz
3Ø ~Tension AC		200 – 240 / 380 – 415 V
Courant max		48 A / 30 A