

HP Latex 500 printerserie

Inleidende informatie

Omschrijving

Uw printer is een inktjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrukken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op flexibele substraten. Enkele belangrijke eigenschappen zijn:

- Scherpste afdrukkwaliteit, vloeiende overgangen en fijne details met 6 kleuren en een werkelijke resolutie van 1200 dpi
- 775 ml inktpatronen voor de HP Latex 560, 3-liter inktpatronen voor de HP Latex 570
- Honderden kant-en-klare vooringestelde substraten die gemakkelijk toegankelijk zijn

Dit inleidende document bevat juridische kennisgevingen en veiligheidsinstructies, beschrijft het gebruik van het voorpaneel en geeft een lijst van foutmeldingen die u kunt tegenkomen en geeft de voedingsspecificaties weer.

Locatie gebruikershandleiding

De gebruikershandleiding van uw printer kan hier worden gedownload:

- HP Latex 560-printer http://www.hp.com/go/latex560/manuals
- HP Latex 570-printer http://www.hp.com/go/latex570/manuals
- Meer informatie is beschikbaar op:
- http://www.hp.com/go/Latex500/training
- HP Latex 560-printer http://www.hp.com/go/latex560/support
- HP Latex 570-printer http://www.hp.com/go/latex570/support

Video's over het gebruik van de printer kunnen worden gevonden op:

- http://www.hp.com/supportvideos
- http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced

Ga naar het HP Latex Knowledge Center om gedetailleerde informatie te vinden over de HP Latex-producten en -toepassingen en om het forum tegebruiken waar u kunt discussiëren over allerlei bedrijfsgerelateerde zaken op: http://www.hp.com/communities/HPLatex

Wettelijke kennisgevingen

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

U kunt de uitdrukkelijk bepaalde Beperkte garantieverklaring en juridische informatie van HP die van toepassing zijn op uw product downloaden van de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen/regio's wordt een afgedrukte Beperkte garantieverklaring van HP in de doos meegeleverd. In landen/regio's waar de garantie niet gedrukt wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via: http://www.hp.com/go/orderdocuments.

Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer behalve deze die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP. zie http://www.hp.com/go/selfrepair/. Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Schakel de printer uit en neem contact op met de servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Een netsnoer of stekker is beschadigd.
- De hardingsbehuizingen zijn beschadigd.

- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- De printer is gevallen of de hardingsmodule is beschadigd.
- De printer functioneert niet als normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- · Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

Gevaar van elektrische schok

WAARSCHUWING! De interne schakelingen van de hardingszones, hardingsdriver en de ingebouwde voedingen werken met gevaarlijke spanningen die de dood of ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kunnen hebben.

De printer gebruikt twee netsnoeren. Ontkoppel beide netsnoeren alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op geaarde stopcontacten worden aangesloten.
- Probeer niet om de hardingsmodules te demonteren.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.

Hittegevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen en kunnen bij aanraking brandwonden veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om persoonlijk letsel te voorkomen.

- Raak de interne ruimtes van de hardingsmodules van de printer niet aan.
- Laat in het geval van een substraatstoring de printer eerst afkoelen voordat u toegang probeert te krijgen tot de interne hardingszone en de uitvoerplaat.
- Laat de printer afkoelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Brandgevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden.

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de apparatuur wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit de netsnoeren aan op de toegewezen lijnen die zijn beveiligd met een stroomonderbreker volgens de informatie in de Handleiding voor plaatsing. Gebruik geen verdeeldoos (verlengsnoer) om de netsnoeren aan te sluiten.
- Gebruik alleen netsnoeren die door HP met de printer zijn geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik de netsnoeren niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een
 omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen in de printerbehuizing niet.
- Probeer de hardingsmodules niet te demonteren of te wijzigen.
- Zorg ervoor dat de door de fabrikant aanbevolen bedrijfstemperatuur van het substraat niet wordt overschreden. Raadpleeg de fabrikant indien deze informatie niet beschikbaar is. Laag geen substraten die niet kunnen worden gebruikt bij een werkingstemperatuur boven 125°C.
- Laad geen substraten die ontbranden bij temperaturen lager dan 250°C. Als deze informatie niet beschikbaar is, moet het afdrukken permanent gecontroleerd worden. Zie opmerking hieronder.

OPMERKING: Testmethode gebaseerd op EN ISO 6942:2002: *Evaluatie van materialen en materiaalsamenstellingen bij blootstelling aan een stralingshittebron, methode B.* De testcondities om de temperatuur te bepalen waarop het substraat begint met ontsteken (vlam of gloed), waren: Warmtestroomdichtheid: 30 kW/m², kopercalorimeter, K type thermokoppel.

Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan op te binden zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- · Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Sta niet te dicht bij de ventilatoren, dit kan persoonlijk letsel veroorzaken en de afdrukkwaliteit beïnvloeden (door het blokkeren van de luchtstroom).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrukken.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Blijf tijdens het laden van materialen op een veilige afstand; het is belangrijk dat niemand zich vlakbij de printer bevindt.

Gevaar van lichtstraling

Lichtstraling wordt uitgezonden vanuit de verlichting van de afdrukzone. Deze verlichting is in overeenstemming met de eisen van de risicogroep IEC 62471:2006: *Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen*. Het wordt echter aanbevolen niet direct naar de LEDs te kijken wanneer deze oplichten. Wijzig de module niet.

Chemisch gevaar

Veiligheidsinformatiebladen identificeren de ingrediënten van de inkt en de eisen voor ventilatie om ervoor te zorgen dat blootstelling aan door de lucht zwevende deeltjes afdoende beheerd kan worden.

Informatiebladen over materiaalveiligheid voor actuele printerinktsystemen zijn beschikbaar op: http://www.hp.com/go/msds.

Ventilatie en airconditioning

Zoals voor installaties van alle soorten apparatuur geldt, moet bij het vaststellen van de mate van omgevingscomfort en het instellen van airconditioning of ventilatie in de werkomgeving rekening worden gehouden met het feit dat de printer warmte produceert. De vermogensdissipatie van de printer bedraagt gewoonlijk 3,7 kW (12,7 kBTU/h).

Airconditioning en ventilatie moeten overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid. Raadpleeg uw vaste specialist op het gebied van airconditioning en milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie.

Zie voor meer specifieke voorschriften voor adequate ventilatie het document Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality 62.1-2013 van de ANSI/ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers).

Zo wordt bijvoorbeeld een minimale uitlaatsnelheid van 2,5 L/s.m² van frisse lucht gespecificeerd voor "kopieer- en afdrukruimten".

Speciale ventilatieapparatuur (luchtfiltratie) is niet verplicht om aan de Amerikaanse OSHA-vereisten ten aanzien van beroepsmatige blootstelling aan vluchtige organische componenten van watergebaseerde HP Latex-inkten te voldoen. De installatie van speciale ventilatieapparatuur gebeurt naar eigen inzicht van de klant. Klanten dienen de regionale en lokale vereisten en voorschriften te raadplegen.

Opmerking: De ventilatie- en airconditioningeenheden mogen niet direct op de printer blazen.

Opmerking: Het behouden van een positieve luchtdruk in de printerruimte helpt voorkomen dat stof de ruimte binnendringt.

Opmerking: HP raadt u aan om te zorgen voor een verse luchtventilatie van 5 ACH* (luchtwisselingen per uur) en een minimaal kamervolume van 30 m³.

*Aanbeveling gebaseerd op een ruimte van 30 m³ met slechts één HP-printer. Als de ruimte meer printers bevat, moet de mate van ventilatie aan de hand daarvan worden herberekend.

Gevaar bij zware substrater

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten.

- Bij het hanteren van zware substraatrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Overweeg het gebruik van een vorkheftruck, pallettruck of ander hanteringsapparatuur.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen bij het hanteren van zware substraatrollen.
- Gebruik de accessoires voor het laden van materialen (uitbreiding laadtafel en lift) bij het laden van materiaalrollen.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij het hanteren van inktsysteemcomponenten.

Het voorpaneel

Het voorpaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface; het bevindt zich rechts op de voorzijde van de printer. Het geeft u volledige controle over uw printer: vanaf het voorpaneel kunt u informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Het voorpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.



Er is een alternatief startscherm dat u kunt zien door uw vinger naar links over het scherm te schuiven of door op de widgetknop te drukken midden onder op het scherm. Dat geeft een overzicht van de status van de inktpatronen, het substraat en de huidige afdruktaak.



Het voorpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linkerkant kunt u tot zes vaste pictogrammen zien op verschillende momenten. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.

	Hiermee gaat u terug naar het beginscherm.	S	Hiermee geeft u hulp weer voor het huidige scherm.
\triangleleft	Hiermee gaat u naar het vorige scherm.	\triangleright	Hiermee gaat u naar het volgende item.
S	Hiermee gaat u naar het vorige scherm zonder dat de wijzigingen verloren gaan.	X	Hiermee annuleert u het huidige proces.

Dynamische pictogrammen van het beginscherm.

Deze items worden alleen op het beginscherm weergegeven.

- In de linkerbovenhoek van het scherm staat het bericht met de status van de printer of de belangrijkste huidige waarschuwing. Druk op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, met een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aanduidt. U kunt op de waarschuwingsknop drukken voor hulp bij het oplossen van het probleem.
- Bovenaan rechts drukt u op 🔤 🐺 om de verlichting van de afdrukzone in- of uit te schakelen.

	De substraatstatus weergeven en substraatbewerkingen uitvoeren.	De Substraatbibliotheek openen en toegang krijgen tot de uitgebreide online bibliotheek van substraatvoorinstellingen.
	Informatie weergeven over de taak die momenteel wordt afgedrukt.	De status van de inkttoevoer weergeven en bewerkingen aan inktcartridges en de printkop uitvoeren.
	De afdrukkwaliteit optimaliseren, testplots en onderhoudsroutines openen, oplossingen voor afdrukproblemen zoeken.	De netwerk- en internetstatus weergeven en verwante instellingen wijzigen.
T	Informatie over de printer weergeven.	Hulp krijgen bij het openen van de handleiding.
Q	Printerinstellingen in het algemeen weergeven en wijzigen.	

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het voorpaneel uitgeschakeld. Om de tijdspanne te wijzigen waarna de slaapstand wordt ingeschakeld, drukt u op , vervolgens op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Voorpaneelopties) > **Sleep mode wait time** (Wachttijd voor slaapmodus). U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten; de standaardinstelling is 30 minuten.

De printer ontwaakt uit slaapstand en schakelt het display van het voorpaneel in wanneer er externe interactie is.

Foutmeldingen op het voorpaneel

Onder bepaalde omstandigheden verschijnt er een numerieke foutcode op het voorpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als het probleem na de aanbeveling nog niet is verholpen.

Wanneer een foutmelding op het voorpaneel verschijnt die niet in deze lijst staat, moet u de printer uitschakelen en weer inschakelen. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Zorg er voor dat de printer altijd is bijgewerkt met de meest recente printersoftware. Deze bevat oplossingen voor de meest voorkomende fouten.

Foutmelding	Aanbeveling
03.21:01	PSU-onderspanning gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
03.22:01	PSU-overspanning gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.72:01	0 V gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.73:01	Zeer laag voltage gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.74:01	Lage spanning gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.75:01	Excessieve spanning gedetecteerd.
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.

Foutmelding	Aanbeveling	
14.78:01	Wisselstroomfrequentie buiten bereik.	
	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerfreguentie binnen de specificaties valt (50 Hz – 60 Hz). 	
16.10:01	Omgevingstemperatuur sensor buiten het aanbevolen bereik.	
	 Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan. 	
19.21:10	Geen wisselstroomsignaal gedetecteerd in hardingskaart.	
19.22:10	 Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan. 	
21:13	Kan de onderhoudscartridge niet langs zijn volledige baan verplaatsen.	
	 Schakel de printer uit. Wanneer de printer is uitgeschakeld, verwijdert u handmatig de printkoponderhoudscartridge. Zorg ervoor dat zich geen obstructies bevinden in de baan van de printkoponderhoudscartridge. Verwijder alle zichtbare obstakels (papier, kunststof onderdelen, enz.) die de verplaatsing belemmeren. Installeer de printkoponderhoudscartridge opnieuw. Zet de printer aan. Wanneer de fout niet is verholpen, vervangt u de printkoponderhoudscartridge. 	
21.2:10	Fout met printkoponderhoudscartridge.	
	 Schakel de printer uit. Verwijder en plaats de printkoponderhoudscartridge terug. Zet de printer aan. Wanneer de fout niet is verholpen, vervangt u de printkoponderhoudscartridge. 	
21.5:03	Het onderdeel dat de papierrolreinigingscassette laat bewegen is geblokkeerd.	
	 Schakel de printer uit. Verwijder en plaats handmatig de printkoponderhoudcartridge. Zet de printer aan. Wanneer de fout niet is verholpen, vervangt u de printkoponderhoudscartridge. 	
25.n:10 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	Er is een mogelijke fout gedetecteerd in de druksensor van de inktcartridge. Het aangegeven inktniveau is mogelijk niet nauwkeurig. Neem indien mogelijk contact op met uw servicevertegenwoordiger.	
27.1:00	Verschillende geblokkeerde spuitmondjes zijn gedetecteerd in de optimizer- printkop. Als de afdrukkwaliteit niet aanvaardbaar is, reinigt of vervangt u de printkop.	
27.n:01 (waarbij n = het nummer van de sleuf in de printkop)	Er is een groot aantal geblokkeerde spuitmondjes gedetecteerd in een of meer printkoppen. Kalibreren kan zijn mislukt als gevolg van lage printkopprestaties. Reinig alle printkoppen en controleer hun status.	
29:00	De printkoponderhoudscartridge (onderdeelnummer CZ681A) is bijna vol. Hij moet binnenkort worden vervangen.	

Foutmelding	Aanbeveling
29:01	De printkoponderhoudscartridge is niet juist geplaatst.
	1. Open de onderhoudscartridgeklep van de printkop aan de rechterzijde van de printer
	de printer. 2. Zorg ervoor dat de printkoponderhoudscartridge goed op zijn plaats zit en sluit dan de klep.
	3. Wanneer de fout niet is verholpen, vervangt u de printkoponderhoudscartridge.
29.1:01	Kan de status van de printkoponderhoudscartridge niet traceren. Controleer visueel of de printkoponderhoudscartridge het juiste statuspatroon heeft.
29.2:00	Kan de printkopreinigingsrol niet vooruitbewegen. De printkoponderhoudscartridge vervangen
32:01	De opvangspoel is losgekoppeld. Als u de opvangspoel wilt gebruiken, zet u de printer uit en controleert u of alle opvangspoelkabels verbonden zijn (sensorkabels, printerkabel). Als u hem niet wilt gebruiken, moet u mogelijk het substraat handmatig van de opvangspoel halen. Denk eraan dat u het substraat eerst afsnijdt.
32:01.1 32:01.2	Deze fout treedt op wanneer de spanningsbalk langer dan 8 seconden in een van de posities staat waarbij de sensor wordt ingeschakeld. De meest waarschijnlijke oorzaken van deze fout zijn de volgende:
	 De wikkelspoelschakelaar op de opwikkelspoelmotor is geactiveerd, maar het substraat is nog niet met tape op de opwikkelspoel bevestigd. De verkeerde opwikkelspoel is geselecteerd. Iets blokkeert de beweging van de spanningsbalk.
	Het substraat volgt niet het juiste pad tussen het draagijzer en de omleider.
41:03	 Schakel de printer uit. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van de aandrijfroller beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig. Tot de printer app.
42:03	Elektrische stroomlimiet scan-asmotor.
	 Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt, controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de printkopwagen beperken en verwijder het obstakel. Zet de printer aan.
47.3n:01 Alleen HP Latex 570	De 3-liter patroonpomp kan geen inkt (kleur n) naar de tussenliggende tank laten stromen.
	n: 1-magenta 2-licht magenta 3-licht cyaan 4-cyaan 5-optimalisatie 6-geel 7-zwart
	1. Plaats de voorraad opnieuw. Als de foutcode terugkeert, ga dan door met de
	 Open de kartonnen doos van de defecte 3-literpatroon, en houd de binnenste zak zichtbaar. U kunt eventueel het karton volledig verwijderen om voor een goede toegang te zorgen. Sluit de patroon aan die u zojuist hebt geopend. Ga op het voorpaneel naar Inks (Inkt) en druk op "Force refill" (Bijvullen
	 Tijdens het beschikbaar tijdens afdrukken). Tijdens het handmatig vullen: knijp hard in de inktzak om er voor te zorgen dat de inkt in de pomp stroomt (druk liever met krachtige pulsen in plaats van constant te drukken).
	 Controleer op het voorpaneel onder Ink (Inkt) of de status van de patroon niet langer Error (Fout) of Reseat (Opnieuw installeren) is.

Foutmelding	Aanbeveling
48:03	Elektrische stroomlimiet veegrol.
	 Schakel de printer uit. Verwijder alle vastgelopen materialen en herstart. Als het probleem aanhoudt, verlaag dan de terugwaartse spanning van de materialen vanaf het voorpaneel.
54:03	Automatische stroomlimiet klemwiel-lifter.
	 Schakel de printer uit. Verwijder alle vastgelopen materialen. Zorg ervoor dat er geen vezels in de klemwielen zijn gewikkeld. Herstart.
63:04	Er is een input-/outputprobleem opgetreden in de netwerkkaart.
	 Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is verbonden met de netwerkkaart. Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt.
63:05	Het duurt te lang voor de taak de printer bereikt. De printer annuleert de taak als er lange pauzes van meer dan 20 seconden zijn.
	 Controleer of een Ethernetkaart van 1 gigabit is geïnstalleerd in de computer met de RIP. Controleer de RIP op foutmeldingen. Controleer of de computer met de RIP naar behoren functioneert en beschikt over de voor de RIP vereiste minimumspecificaties. Controleer of de harde schijf vol of zeer gefragmenteerd is. Probeer de resolutie van de taak te verlagen of het aantal passages te verhogen. Controleer of alle onderdelen van uw netwerk draaien op Gigabitsnelheid. Controleer of de optie RIP while printing (RIP tijdens afdrukken) is ingeschakeld. Deze optie kan het afdrukken vertragen als de computer niet krachtig genoeg is.
68:03	Er is een verlies opgetreden van permanente gegevens, zoals configuratie- of boekhoudkundige gegevens. Dit kan gebeuren na een firmware-update met een gegevensstructuur die niet compatibel is met de oudere versie.
74:01	Er is een fout opgetreden bij het uploaden van het bestand van de firmware-update.
	 Schakel de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan. Probeer het bestand van de firmware-update opnieuw te uploaden naar de printer.
78:08	Printen zonder witranden is niet mogelijk.
	 De inktverzamelaar installeren. Verstuur de afdruktaak nogmaals.
78.1:04	De printer beschikt niet over een substraatvoorinstelling voor dit substraat. Volg de procedure voor het bijwerken van de firmware om de printer bij te werken naar de meeste recente substraatvoorinstellingen.
78.2:01	De spanning achteraan is onderbroken. Dit kan te wijten zijn aan een losse rolkern of een bijna lege rol. Als dit niet de oorzaak is, probeer dan het substraat te verwijderen en opnieuw te laden.
78.3:08	Afdrukken met de inktverzamelaar is niet beschikbaar in deze afdrukmodus.
79:03 79:04 79:2:04 19:10:04 19:11:04 19:12:04	Algemene firmwarefout. Werk de firmware van de printer bij.

Foutmelding	Aanbeveling
81:01 81.1:01	Het was niet mogelijk om de servo correct te stoppen voordat de codeerpositie was ingesteld.
81:03	 Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan de blokkade. Zet de printer aan.
86:01 86 3:01	Er is een probleem in het wagensamenstel.
00.2.01	 Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan de blokkade. Zet de printer aan.
87:01	De codeerstrip van de scan-as detecteert fouten in de positie van de printkopwagen. Reinig de codeerstrip door het geschikte proces te volgen in het menu van het voorpaneel.
89:11 89.1:10 89.2:10	Sommige leds van de afdrukzone kunnen kapot of niet aangesloten zijn. De printer zal normaal blijven werken, maar alleen deze functionaliteit kan negatief worden beïnvloed.
94:01	Kleur kan niet gekalibreerd worden op dit substraat. Meting van wit substraat is buiten bereik.
94:02	Inconsistente kleuren gevonden.
	 Controleer of de selectie van het substraattype in het voorpaneel overeenkomt met het werkelijk geladen substraat. Probeer opnieuw te kalibreren.
94:08	Kleurkalibratie mislukt. Probeer nogmaals. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de kleurkalibratie-functionaliteit.
98:03	Een of meer printkoppen zijn defect. Gebruik het overzicht van de status van de printkoppen om de defecte printkoppen te zoeken en vervang ze.

Voedingsspecificaties

Specificatie	HP Latex 560/570	
	Printer	Harding
Ingangsspanning	200–240 V	
Ingangsfrequentie	50/60 Hz	
Maximale stroombelasting (per netsnoer)	11 A	10 A
Energieverbruik per netsnoer in afdrukmodus	2,1 kW	1,9 kW